

# 🗨 わちゃん Lite ご利用ガイド

本ガイドは「わちゃん Lite」の使い方・チャットについての注意事項・アンインストール手順・免責事項についてまとめたものです。

## 1. わちゃん Lite とは

「わちゃん Lite」は、ワジュン PC ご購入のお客様向けに提供するサポートアプリです。よくあるご質問（Q&A）の検索と、オンラインチャットによるサポートスタッフへのご相談が、このアプリひとつでご利用いただけます。

### わちゃん Lite の主な機能

- 📄 よくあるご質問（Q&A）：起動・画面・バッテリーなどカテゴリ別にトラブルの解決方法を掲載
- 🗨 オンラインチャット相談：サポートスタッフにリアルタイムでご相談いただけます

## 2. 基本的な使い方

起動する	デスクトップの「わちゃん Lite」アイコンをダブルクリックします。
Q&A を調べる	カテゴリカードをクリックして一覧を開き、知りたい質問をクリックすると回答が表示されます。
回答をコピー	回答を開くと右上に 📄 ボタンが表示されます。クリックすると質問と回答をまとめてコピーできます。
カテゴリに戻る	「← カテゴリに戻る」ボタンをクリックします。
オンライン相談	画面右上の「🗨 オンライン相談」ボタンをクリックします（インターネット接続が必要です）。
終了する	ウィンドウ右上の「×」をクリックし、確認メッセージで「はい」を選択します。

## 3. オンラインチャット相談について

「🗨 オンライン相談」ボタンをクリックすると、チャットウィンドウが開きます。サポートスタッフがリアルタイムで対応いたします。

### ⚠️ チャット履歴について（重要）

#### チャットの記録はアプリを閉じると消えます

わちゃん Lite のオンラインチャットはゲスト（匿名）モードで起動します。  
アプリを終了すると、それまでのチャット会話履歴は保存されません。  
次回起動時には新しいセッションとして開始されます。

## ☒ チャット履歴を保存・引き続き確認したい場合

### メールアドレスでのログインをお勧めします

チャット画面内で「メールアドレスを入力する」と進むと、ご入力いただいたメールアドレス宛に会話の記録が送信されます。

また、スタッフからの返信もメールでご確認いただけるため、アプリを閉じた後もやり取りを続けることができます。

ゲストモード (デフォルト)	<ul style="list-style-type: none"><li>・メールアドレス不要ですぐにチャット開始できます</li><li>・アプリを閉じると履歴が消えます</li><li>・スタッフからの返信はアプリを開いている間のみ確認できます</li></ul>
メールアドレス 入力時	<ul style="list-style-type: none"><li>・チャット画面に名前とメールアドレスを入力してから開始します</li><li>・会話履歴がメールに送信されます</li><li>・アプリを閉じた後もメールでスタッフからの返信を確認できます</li><li>・継続したサポートが必要な場合に便利です</li></ul>

## 4. ご利用中に起こりうる事象と対応方法

- チャットボタンをクリックしてもチャット画面が開かない：インターネット接続をご確認ください。接続されている場合は、わちゃん Lite を一度終了して再起動してください。
- Q&A の内容が読み込まれない：インターネット接続をご確認ください。接続がない場合でもローカルに保存された内容が表示されますが、最新の情報が反映されない場合があります。
- チャットで送信したのにスタッフからの返信が来ない：受付時間外の場合があります。メールアドレスをご入力いただいていた場合は、後日メールにてご連絡いたします。
- 通信が切れた後にチャットがうまく動かない：わちゃん Lite を一度終了して再起動してください。再起動後に新しいセッションが開始されます。
- アプリが起動しない・画面が表示されない：パソコンを再起動してから再度お試しください。改善しない場合はオンラインチャットまたはメールにてご連絡ください。

## 5. アンインストール手順

1. Windows の「スタート」ボタンをクリックします。
2. 「設定」→「アプリ」→「インストールされているアプリ」を開きます。
3. 一覧から「わちゃん Lite」を探し、右側の「...」→「アンインストール」をクリックします。
4. 画面の指示に従って進めると、アンインストールが完了します。

※ アンインストールしてもパソコン本体のデータ（ファイルや写真など）は削除されません。

## 6. 免責事項

### ご利用にあたって、必ずお読みください

Q&A の内容は一般的なトラブル対応を目的としており、すべての状況に対応することを保証するものではありません。

パソコンの設定変更やファイルの削除など、重要な操作を行う前には、必ずご自身でも内容をご確認のうえ、慎重に実施してください。

本アプリの利用に基づいて行った操作・判断により生じたいかなる損害についても、ワジュン PC は責任を負いません。

製品の故障・不具合に関するお問い合わせは、下記の窓口へご連絡ください。

### お問い合わせ窓口

オンラインチャット	わちゃん Lite 画面右上の「☞ オンライン相談」ボタンからご相談いただけます（インターネット接続が必要です）。
-----------	---

発行: ワジュン PC (wajun Co., Ltd.)

本ガイドの内容は、製品の改良に伴い予告なく変更されることがあります。