

わちゃん ご利用ガイド


本ガイドは「わちゃん」の使い方・ご利用中に起こりうる事象・アンインストール手順・免責事項についてまとめたものです。

1. わちゃんとは

「わちゃん」は、本パソコンにあらかじめ搭載された、わちゃんがインターネットに接続していない状態でもご利用いただける AI アシスタントです。パソコンの操作方法に関するご質問や、日常のちょっとした疑問にもお答えします。

インターネット接続は基本的に不要です（画面右上の「wajun オンラインサポート」ボタンをご利用いただく場合のみ、ネット接続が必要です）。

2. プライバシーとセキュリティについて

 わちゃんは基本的にインターネットに接続せず、AI による回答の処理はすべてこのパソコンの中だけで行われます。そのため、ご質問の内容やお客様の個人情報が外部のサーバーに送信されたり、収集されたりすることはありません。チャットの内容が、わちゃん以外の誰かに見られたり、外部に保存されたりする心配なく、安心してご利用いただけます。

※ 画面右上の「wajun オンラインサポート」をご利用になる場合のみ、サポート対応のため、その時の会話内容がインターネット経由でワジュン PC のサポート窓口送信されます。

3. 基本的な使い方

起動する	デスクトップの「わちゃん」アイコンをダブルクリック、または既に起動している場合はタスクトレイ（画面右下）のわちゃんアイコンをクリックします。
質問する	画面上部の「💬 何でもいい」「💻 パソコン知識」「🔧 ワジュン PC Q&A」のいずれかを選び、表示された候補をクリックするか、下の入力欄に直接質問を入力して Enter キーで送信します。
終了する	タスクトレイのわちゃんアイコンを右クリックし、「終了」を選択

	択します。
バージョン確認	タスクトレイのわちゃんアイコンを右クリックし、「バージョン情報」を選択します。

4. ご利用中に起こりうる事象と対応方法

- 起動直後にすぐ回答が始まらない：初回起動時はAIの読み込みに10～30秒程度かかります。画面に「準備中です...」と表示されている間は、そのままお待ちください。
- 回答が出るまで時間がかかる：ご質問の内容やパソコンの性能によって、回答までに数十秒程度かかることがあります。
- 「前の質問の処理が混み合っているようです」と表示される：直前の回答処理が終わっていない状態です。少し時間（1～2分程度）をおいてから、もう一度お試しください。
- 長時間（数分以上）応答が無い：ごくまれに、AIの処理が止まってしまうことがあります。その場合は、一度わちゃんを終了し、再度起動してください。
- 回答の内容が正しくない、または的外れに感じる：AIによる自動応答のため、誤った内容や状況に合わない回答をすることがあります。次項の免責事項もご確認ください。
- 「wajun オンラインサポート」でのチャットが、通信を一時的に切ってから繋ぎ直した後にうまく動かない（送信したのに失敗と表示される、スタッフからの返信が届かない等）：通信が不安定なタイミングでチャット機能の接続がうまく回復しないことがあります。この場合は、一度わちゃんを終了して再度起動すると改善します。

5. アンインストール手順

1. Windowsの「スタート」ボタンをクリックします。
2. アプリ一覧から「わちゃん」フォルダを探し、その中の「わちゃんのアンインストール」をクリックします。

3. (見つからない場合) 「設定」 → 「アプリ」 → 「インストールされているアプリ」 から「わちゃん」を探し、「アンインストール」を選択します。
4. 画面の指示に従って進めると、アンインストールが完了します。

※ アンインストールすると、保存されていたライセンス認証情報・設定データも削除されます。再度インストールする場合は、改めて認証コードの入力が必要になります。

6. 推奨動作環境と CPU 使用率について

回答の速さは、パソコンの性能（スペック）で決まります

わちゃんはインターネットに接続せず、パソコン本体の中だけで AI の計算を行う仕組みです。クラウドサーバーの力を借りないため、回答が出るまでの速さは、ほぼそのままパソコンの性能（CPU・メモリ）に比例します。同じ質問でも、性能の高いパソコンでは数秒～十数秒、性能の低いパソコンでは数十秒以上かかることがあります。これはわちゃんの不具合ではなく、ご利用のパソコンのスペックによる仕組み上の差です。

CPU	推奨：Intel Core i5/i7（第 6 世代以降）または AMD Ryzen 5 以上、4 コア以上 最低：デュアルコア以上（ただし回答に時間がかかります）
メモリ（RAM）	推奨：8GB 以上 最低：4GB（他のソフトと同時に使うと遅くなる場合があります）
ストレージ	SSD 推奨（HDD の場合、起動時の読み込みがより遅くなります）


7. 免責事項

ご利用にあたって、必ずお読みください

- わちゃんの回答は、AI による自動生成であり、内容の正確性・完全性・最新性を保証するものではありません。

- パソコンの設定変更やファイルの削除など、重要な操作を行う前には、必ずご自身でも内容をご確認のうえ、慎重に実施してください。
- わちゃんの回答内容に基づいて行った操作・判断により生じた、いかなる損害（データの損失、機器の不具合等を含む）についても、ワジュン PC は責任を負いません。
- 製品（パソコン本体）の故障・不具合に関するお問い合わせ、その他わちゃんでは対応できないご相談は、下記の窓口へご連絡ください。

お問い合わせ窓口

オンラインサポート	画面右上の「  wajun オンラインサポート」ボタンからご相談いただけます（インターネット接続が必要です）。
------------------	--

発行: 和順グループ

本ガイドの内容は、製品の改良に伴い予告なく変更されることがあります。